

特定商取引法に基づく表記

申込者の方は本書をよくお読みください。

事業者情報

事業者の名称	株式会社ウェルソック
代表者	沼本浩
所在地	〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-4-2 新日石ビル 5F
電話番号	TEL : 03-6269-9969 FAX : 03-6269-9959
メールアドレス	info@welsoc.com

商品について

【Wi-Fi 通信サービス商品プラン】

※Wi-Fi 通信サービス商品プランには、Wi-Fi 通信サービスご利用料および Wi-Fi 通信専用機器のレンタルご使用料を含みます。

①ベーシックプラン（全員対象プラン）

月額 1,980 円

②シニアプラン（ご契約者様が 65 歳以上の方限定プラン）

月額 550 円

③ジュニアプラン（ご契約者様と同居しているご家族で、小中学生の方がいらっしゃる方限定プラン）

月額 550 円

※本サービスのご利用料金は毎月 1 日から末日を単位とし、毎月 10 日に当月分の請求が確定となります。

商品代金

(サービスのご利用料金)

※契約日の対象月は初月無料となっております。

※解約日に限らずご解約日の対象月は満額で
ご請求させていただきます。

【オプションサービス】

①追加工事費 3,300 円/5,500 円/8,800 円

※作業内容および追加工事費の金額は、お
客様と協議の上、決定いたします。

②追加中継器費 4,400 円

③出張費 2,200 円

※発生時に 1 回のみのご請求となります。

※発生月の翌月または翌々月にご請求となり
ます。

※出張費はオプションサービス発生時に基本
工事時とは別日に対応する場合にご請求させ
ていただきます。

<p>サービスご利用料金の お支払い方法</p>	<ul style="list-style-type: none">・クレジットカード決済・払込票決済（コンビニ払い） <p>※払込票決済については、別途手数料 330 円 が必要です。当該手数料はお客様のご負担と なります。</p>
<p>サービス代金の お支払い時期</p>	<p>毎月 1 日から末日を単位とし、毎月 10 日に 当月分の請求が確定いたします。</p> <p>クレジットカード決済のお支払い日について は、各クレジットカード会社の規定に準じま す。</p> <p>払込票決済のお支払い日については、払込票 に記載の期日となります。</p>
<p>サービスの利用開始 および Wi-Fi 通信機器 引渡し時期</p>	<p>サービス開始に伴う Wi-Fi 通信機器は、本人 確認審査および電波調査完了後、当社あるい は指定する事業者により、ご自宅に設置させ</p>

ていただきます。（設置時は必ずお立会いをお願いしております。）

設置させて頂いた日からサービスのご利用開始が可能となります。

また、基本的には Wi-Fi 通信機器を設置させて頂いた日をご契約日となります。

日程調整・混雑状況によってはお時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

また、対象機器の品不足などにより、設置させて頂くまでに一定のお時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

Wi-Fi HOME 機器は、ご契約の住所またはお客様が指定された住所へ設置させていただきます。

※ご契約者様の現住所と異なる場合は、設置場所の確認書類が必要となります。

	<p>詳しくはお客様センターまでご連絡ください。</p>
<p>返品について</p>	<p>本サービス（Wi-Fi通信サービスおよびオプションサービス）は、通信サービスという性質上、返品・交換には応じられません。</p>
<p>Wi-Fi レンタル機器の 不良品について</p>	<p><初期不良・自然故障></p> <p>配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合や、設置完了までに商品に不備があった場合、およびお客様の責めに帰さない事由での故障発生の場合は、交換させていただきます。</p> <p><お客様の故意または過失による破損・故障></p> <p>お客様の故意または過失により破損・故障が発生した場合は、下記のWi-Fi レンタル機器交換代金をご負担いただきます。</p>

	<p><Wi-Fi レンタル機器交換代金></p> <p>Wi-Fi 受信器：13,200 円（税込）</p> <p>Wi-Fi 送信器： 7,700 円（税込）</p> <p>Wi-Fi 中継器： 4,400 円（税込）</p> <p>※上記の金額には、Wi-Fi レンタル機器設定 および設置手数料込みの金額となっております。</p> <p>※上記の金額は、機器本体価格の変更などにより変更する可能性もございます。</p>
<p><Wi-Fi HOME> 解約について</p>	<p>本サービスのご解約を希望される場合は、お客様センターまでご連絡ください。</p> <p>本サービスのご解約日は、Wi-Fi レンタル機器の撤収日となります。Wi-Fi レンタル機器撤収日までは本サービスをご使用頂くことが可能です。</p>

	<p>なお、本サービスを解約した場合でも、Wi-Fi レンタル機器撤収日の当月末日分までの利用料金が発生いたしますので、予めご了承ください。</p>
<p><Wi-Fi HOME>解約に伴う Wi-Fi レンタル機器返却</p>	<p>本サービスの解約された場合には、Wi-Fi レンタル機器を返却していただきます。弊社がお客様のご自宅へ撤去作業にお伺いいたします。</p>
<p>本サービス提供の中断</p>	<p>当社は、次の各号のいずれかに該当すると当社が判断したときは、本サービスの全部又は一部の提供を中断することがあります。</p> <ol style="list-style-type: none">1. レンタル機器の在庫に不足があるとき、又はそのおそれがあるとき。

2. 天災地変等の不可抗力により本サービスが提供できなくなったとき。
3. 本サービスに関する機器、設備等の保守、工事等を実施する必要があるとき。
4. 本サービスにおいて使用する機器、設備等に故障、障害等が発生したとき。
5. 災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な通信その他公共のために必要があるとき。
6. 当社の運用上又は技術上、本サービスの全部又は一部の提供を中断する必要があるとき。

	<p>当社は、前項に定めるほか、本サービスの運用 上必要な範囲において、本サービスの利用の制 限等を行うことができるものとします。</p>
特記事項	<p>その他の利用条件については利用規約をご覧 ください。</p>

2021年6月1日制定
2021年10月15日改定
2022年2月1日改定
2022年4月1日改定
2022年10月18日改定